

# NICOLO' REALE (M: +39 335 6938089)

IT Management Consultant / IT Managing Director immediatamente disponibile. Oltre 30 anni di esperienza professionale in ruoli di senior (IT) management; forte background nella gestione aziendale e comprovata esperienza nel guidare la crescita e raggiungere obiettivi multi-milionari.

## COMPETENZE PROFESSIONALI ED ESPERIENZA

- ITIL v3 Expert, Trainer e coach
- Lean IT specialist, Kaizen Lead e Trainer
- COBIT5 Certified Assessor, TOGAF 9.1
- PRINCE2 Practitioner, Trainer e coach
- IT Process Maturity Lead Assessor (TIPA for ITIL - ISO 15504)
- Service Management
- Risk Management
- Contract Negotiation
- Cloud Computing & Systems
- Gamification
- IT Strategy ed Enterprise Architecture
- Marketing e Pubbliche Relazioni
- Communication e Presentation Skills
- Management Consulting
- Team Management
- Human Resources Management
- Eccellente inglese, discreto francese
- Change Management
- Mentoring e Coaching
- Organizzazione di eventi
- Education e Training
- Supporto e Guida per le Start-up

## RUOLI

Group IT Director – Solving Efeso	1997 - 2013
Fondatore & ICT Consultant – Studio Nicolò Reale	1996 - Oggi
Executive Director – I2U Italian UNIX Users Association	1995 - 1996
Country Manager – Uniplex Italia	1992 - 1994
System Division Director – Celdis Metrologie Spa	1987 - 1991
Marketing Director – MicroAge Italia	1985 - 1987
PC Marketing Manager – Metro Cash and Carry	1984 - 1985
PC Marketing Manager – ECS Italia	1983 - 1984
Fondatore e Software Architect – Erre Due Sistemi	1979 - 1983

## IMPIEGHI RECENTI

**GROUP IT DIRECTOR**, Solving Efeso, Milano / Parigi 1997 - 2013  
*Solving Efeso è una società di consulenza manageriale con 25 uffici operanti in 50 Nazioni e un fatturato di 64M euro con più di 450 impiegati.*

- Allineato e coordinato i team di supporto internazionali con l'ufficio IT centrale
- Consolidato 5 data centres (20 server + 30 virtuali) in uno centrale (risparmio di 60.000€ per anno – 15% dei costi operativi annuali dell'IT)
- Ottenuto il riconoscimento del ruolo strategico per l'azienda del Dipartimento IT
- Progettata e gestita con successo l'infrastruttura IT all'interno di un progetto di management da 5M€
- Implementata una tecnica innovativa per utilizzare le applicazioni strategiche esistenti attraverso il Web, evitando lo sviluppo di nuovo software ad-hoc per oltre 100.000€
- Sviluppato le applicazioni e le procedure interne per la raccolta di Time & Expenses e la fatturazione ai Clienti
- Creato un completo set multimediale per l'autoapprendimento da parte dei consulenti Solving Efeso per consentire loro di installare i PC e seguire le procedure aziendali ottenendo significativi risparmi nei costi di help desk

**Competenze:** Implementazione ITIL, Project & Team Management, Infrastrutture ICT, Risk Management, Education e Training, IT Strategy, Virtualizzazione, Change Management, Progettazione Applicazioni, Contract Negotiation, Mentoring e Coaching, Outsourcing

**Strumenti:** ITIL v3 Expert, Prince2, Strumenti di supporto al Coaching (Belbin, active listening, performance assessment), Gamification, Applicazioni Multimediali, Hyper-V

**FONDATORE & CONSULENTE ICT**, Studio Nicolò Reale, Milano 1996 – Oggi  
*Studio Nicolò Reale è una rete di consulenti professionisti specializzati in vari aspetti del Management, Information & Communication Technology e Marketing.*

- Consulente professionista in Management, Marketing e Tecnologia, Lean
- Progettata e implementata con successo l'infrastruttura IT di un ufficio governativo locale ottenendo un risparmio del 20% sul costo totale e mesi di riduzione nei tempi previsti
- Società privata: incaricato della conformità alla normative privacy e sicurezza, risparmiando il costo di una persona dedicata e trasformando in variabile un costo fisso
- Partner e responsabile della business unit di IT Service Management and Lean IT di una Società di consulenza
- ITIL Certified Trainer e Prince2 Certified Trainer per classi fisiche e virtuali (fino a 14 persone corsi Intermediate) per conto di diversi Training Provider in Italia e all'estero
- Misurazione della maturità dei processi IT di uno dei più grandi provider di servizi per la sanità pubblica, compresa redazione del piano d'azione e di miglioramento, valutazione competenze e piano di formazione
- Consulente di IT Service Management per una società di consulenza internazionale in Svizzera completando un incarico su "Performance Metrics for Corporate Services" per un loro cliente

**Competenze:** *Implementazione ITIL, Project Management, Team Leader e Motivatore, Time & Task Management, Education e Training, Coaching, Lean IT, Service Management, IT Strategy, Supporto alle Start-up, Risk Management, Management Consulting, Cloud Computing, IT Process Maturity Lead Assessor*  
**Strumenti:** *ITIL v3 Expert, Mind Maps, Value Stream Mapping, Kanban, Linguaggi di Programmazione, Microsoft Servers (Windows, Exchange), ITIL Process Model*

**EXECUTIVE DIRECTOR**, I2U Italian UNIX Users Association, Milano 1995 - 1996  
*Il primo internet provider italiano.*

- Organizzata con successo la conferenza e fiera annuale (3 giorni di eventi, 50+ espositori, 1000+ visitatori, 25 sessioni di training)

1979 – 1994 Vari ruoli manageriali e tecnici

#### CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI E FORMAZIONE

<b>TIPA Lead Assessor</b> , Luxemburg Institute Science and Technology	2016
<b>TIPA for ITIL Assessor</b> , Luxemburg Institute Science and Technology	2016
<b>ITIL v3 2011 Practitioner</b> , Exin	2016
<b>Lean IT Kaizen Lead</b> , Peoplecert	2016
<b>Lean IT Foundation</b> , Exin	2015
<b>COBIT 5 Certified Assessor</b> , APMG & E-quality Italy	2015
<b>Gamification</b> , Wharton School at University of Pennsylvania E- Learning	2014
<b>COBIT 5 Foundation</b> , APMG & E-quality Italy	2014
<b>TOGAF 9.1 level 2</b> , The Open Group & HP Italia	2014
<b>Creativity Gateway: The Science of Creativity</b> , Udemy E- Learning	2014
<b>Agile Project Management</b> , Lynda.com E-learning	2014
<b>Designing Gamification Level 1</b> , Udemy E- Learning	2013
<b>PRINCE2 Practitioner</b> , APMG & QRP Italia	2013
<b>ITIL v3 2011 Expert and Accredited Trainer</b> , Exin & HP Italia	2013
<b>Fisica – Specializzazione in Cibernetica</b> , Università degli Studi di Milano	1982
<b>Analista Programmatore COBOL e RPGII</b> , Honeywell Italia	1980
<b>Ingegneria Aeronautica</b> , Politecnico di Milano	1979

## ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

<b>Six Sigma Yellow Belt</b> , Six Sigma Study E- Learning	2014
<b>VMware Virtualization Forum</b> , VMware Italia	2013
<b>Virtualization &amp; Private Cloud Conference</b> , Microsoft TechNet Italia	2012
<b>OpenText Content Management Server Administration</b> , Reply Italia	2012
<b>GTD Get Things Done</b> , David Allen Company Italia	2011
<b>Net Consumerization</b> , Reply Italia	2011
<b>Adoption of SaaS Model</b> , Reply Italia	2010
<b>Cloud Computing and Internet of Things</b> , Reply Italia	2010
<b>Personnel Selection and Evaluation Techniques</b> , Microsoft PMI Italia	2010

## CONTATTI

Email: [contact@studioreale.it](mailto:contact@studioreale.it)  
Mobile: +39 335 6938089  
LinkedIn: [it.linkedin.com/in/nicoloreale](http://it.linkedin.com/in/nicoloreale)  
Località: Milano - Italia (Disponibile a viaggiare)